

# PERSONDATAPOLITIK FOR Funky Sound ApS

Denne persondatapolitik beskriver, hvorledes Funky Sound ApS ("vi", eller "os") indsamler og behandler dine personoplysninger. Din integritet er vigtig for os, og vi ønsker, at du altid skal føle dig tryk, når du overlader dine personoplysninger til os. Vi vil i denne persondatapolitik forklare, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, når du besøger vores hjemmeside, bestiller varer hos os, indgår en aftale med os eller på anden måde har vist interesse for vore forskellige tjenesteydelser.

## 1. DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:  
Funky Sound ApS  
Råholtvej 53  
9900 Frederikshavn

Telefon: + 45 28 34 33 89  
Email: [info@funkysound.dk](mailto:info@funkysound.dk)  
CVR nummer: DK38051903

## 2. BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

Vi bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- a) Levering af tjenesteydelser: Personoplysninger anvendes for at kunne levere de ønskede tjenesteydelser fra Funky Sound ApS og for på bedste måde at kunne servicere dig og kommunikere med dig og oplyse om tjenesteydelserne.
- b) Markedsføring: Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt give dig en relevant, redelig og inspirerende oplevelse i forbindelse med vores kommunikation med dig.
- c) Optimering af brugeroplevelse på vores digitale platforme: Personoplysninger kan indsamles ved din brug af vore digitale platforme. Disse oplysninger anvender vi til at optimere brugeroplevelsen ved at tilpasse indholdet samt udvikle og forbedre vores digitale platforme. Herudover anvendes personoplysninger til at opretholde IT-sikkerheden.
- d) Statistik og analyser: Personoplysninger anvendes til at udarbejde statistikker og analyser om blandt andet brugen af vores tjenesteydelser, brugen af vores digitale platforme, kundetilfredshed og trafikdata, således at vi kan udvikle og forbedre vores tjenester.

### **3. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi kan blandt andet indsamle og behandle følgende oplysninger om dig til følgende formål:

a) Levering af vore tjenesteydelser

Personoplysninger: navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, faxnummer, personnummer, personbevis, bankoplysninger, kundenummer, aftalenummer, kreditkortnummer (maskeret), fakturanummer, underskrift, sagsnummer, kvitteringsnummer.

b) Markedsføring

Personoplysninger: navn, adresse, e-mailadresse, kundenummer, aftalenummer, interesseområder.

c) Optimering af brugeroplevelse på vores digitale platforme

Personoplysninger: navn, adresse, e-mailadresse, kundenummer, aftalenummer, interesseområder, IP-adresse.

d) Statistik og tjenesteudvikling

Personoplysninger: kundenummer, aftalenummer, e-mailadresse, adresse, sagsnummer.

### **4. KILDER**

Når vi indsamler personoplysninger fra andre kilder end dig personligt, kan sådanne kilder være:

a) Onlinekilder som f.eks. sociale medier eller leverandører af offentligt tilgængelige oplysninger.

b) Myndigheder, adresseoplysningstjenester, kreditoplysningsfirmaer og inkassofirmaer. De indsamlede personoplysninger om dig kan evt. stamme fra andre dele inden for EU/EØS.

### **5. RETLIGT GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Vores behandling af dine personoplysninger til ovenstående formål er baseret på følgende retslige grundlag:

a) Levering af tjenesteydelser

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde en kontrakt/aftale med dig eller for at træffe foranstaltninger på din anmodning før indgåelsen af kontrakten/aftalen.

#### b) Markedsføring

Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at tilpasse vores markedsføringskommunikation til dig er baseret på dit samtykke og den legitime interesse er målretning og udsendelse af markedsføringskommunikation.

#### c) Optimering af brugeroplevelse på vores digitale platforme

#### d) Statistik og tjenesteudvikling

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores berettigede interesse i at udarbejde statistikker, foretage undersøgelser og analyser med henblik på at sikre funktionaliteten og kvaliteten af vores tjenesteydelser.

## 6. VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

a) Leverandører, som understøtter vores forretning (f.eks. tjenesteudbydere, teknisk support og finansielle institutter).

b) Offentlige myndigheder som f.eks. politi og skattevæsen, hvis de har en lovlig grund til at få adgang til personoplysningerne.

## 7. OPBEVARING AF DINE PERSONDATA

Vi vil opbevare og beholde dine personoplysninger bestående af:

i. Almindelige oplysninger om dig: i op til 1 år efter, at du har opsagt din relation til Funky Sound ApS.

ii. Transaktionsoplysninger og verifikationer: i op til 7 år efter gennemførelsen af transaktionen i henhold til gældende lovgivning.

iii. Oplysninger i forbindelse med behandlingen af en igangværende sag, f.eks. et krav eller en hændelse: i op til 3 år efter sagens afslutning i henhold til gældende regler.

## 9. DINE RETTIGHEDER

Du har altid ret til at:

- anmode om berigtigelse af dine personoplysninger,
  - anmode om adgang til dine personoplysninger,
  - gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføring og
  - tilbagekalde dit samtykke, såfremt vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Under visse omstændigheder, som er nærmere beskrevet i den gældende databeskyttelseslovgivning, er du også berettiget til at:

- gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger og opnå begrænsninger i behandlingen af dine personoplysninger,

- forlange, at vi sletter dine personoplysninger,
- modtage de personoplysninger om dig, som du har givet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Du kan benytte dig af dine rettigheder ved at kontakte os på [info@funkysound.dk](mailto:info@funkysound.dk) eller på telefon 28 34 33 89.

## **10. SPØRGSMÅL OG EVENTUELLE KLAGER**

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne persondatapolitik eller vores behandling af dine persondata, er du velkomment til at kontakte os på [info@funkysound.dk](mailto:info@funkysound.dk) eller på telefon 28 34 33 89.

Skulle du være utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, bedes du venligst kontakte os, og vi vil så gøre vort bedste for at tilgodese dine synspunkter. Din integritet er meget vigtigt for os, og vi vil altid bestræbe os på at behandle dine personoplysninger på den bedste og sikreste måde. Hvis du imidlertid mener, at vi ikke opfylder vore ambitioner, har du altid mulighed for at indgive en klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet i Danmark.